

Die deer GmbH ist ein im Jahr 2019 neu gegründetes, dynamisches und innovatives Start-up-Unternehmen mit Sitz in Calw. Als hundertprozentige Tochterfirma der Energie Calw GmbH (ENCW) schreibt die deer das Drehbuch für die Mobilität der Zukunft und widmet sich der Konzeption und Einführung ganzheitlicher, nachhaltiger und moderner Mobilitätskonzepte.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten

Kundenservicemitarbeiter Mobilitätsdienstleistungen (m/w/d)

Ihre Aufgaben und Kompetenzen

- Disposition Carsharing und Mobilitätsdienstleistungen
- Koordination des Registrierungsprozesses, Reservierungsanfragen und Werkstattterminen
- Schadensregulierung, Pflege und Instandhaltung der Fahrzeuge
- Organisation und Koordination Fahrzeugbereitstellung an den Stationen
- Systemgestütztes Erstellen von Mietverträgen und Abrechnungen
- Betreuung und Unterstützung der Kunden bei elektronischen Buchungsvorgängen
- Betreuung des Buchungsportals und der App
- Bereitschaftsdienst für den 24/7-Kundensupport

Ihr Profil

- Betriebswirtschaftliches Studium oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit entsprechender Zusatzqualifikation
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft und exzellente Kundenorientierung
- Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit und freundliches Auftreten
- Selbstständiges, eigenverantwortliches Arbeiten, Flexibilität und Belastbarkeit sowie hohes Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein
- Erfahrung in der Fahrzeugdisposition von Vorteil
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse sowie IT-Cloud-Systemen und App-Anwendungen
- Führerschein Klasse B erforderlich
- Hohe Bereitschaft für Innovations- und Produktentwicklung in der Elektromobilität

Wir bieten Ihnen

- eine interessante, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer Zukunftsbranche
- eine angemessene leistungsorientierte Vergütung
- die Mitarbeit in einem innovativen und zukunftsorientierten Team

Interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an folgende Adresse:

deer GmbH, Personalmanagement, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw oder per karriere@deer-mobility.de.

Für Fragen steht Ihnen Frau Kristina Seifert unter der Telefonnummer 07051 969112-101 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!